|  |  |
| --- | --- |
| CASO DE USO: Solicitar Servicio | NRO: 3 |
| ACTOR PRINCIPAL: Cliente | ACTOR SECUNDARIO: N/A |
| OBJETIVO: Registrar el servicio solicitado por el cliente | |
| PRE-CONDICION: El usuario debe estar logueado | |
| FLUJO BASICO | |
| 1. El Sistema solicita al cliente el DNI y Contraseña.  2. El Sistema valida que sea un cliente valido.  3. El Sistema muestra la opción de Solicitar un nuevo Servicio  4. El Cliente selecciona los productos que componen el servicio, seleccionando la cantidad y tipo de producto.  5. El Cliente envía la Solicitud del servicio.  6. El Sistema muestra las Opciones de Pago.  7. El Usuario selección el método y realiza el Pago.  8. El Sistema valida el pago realizado.  9. El Sistema que pago exitoso e informa el comprobante generado.  10. El Sistema registra el servicio solicitado. | |
| FLUJO ALTERNATIVO | |
| A1: El Cliente no es válido.  A2: El pago es rechazado. | |
| OBSERVACIONES : El Cliente puede cancelar el registro en cualquier momento. | |